

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten van de filosofisch practici van de Filosofische Praktijk Berkelstraat, te weten Dick van Hennik, Ariane van Heijningen, Vincent Huisman en Anke Verhoeff.

Afspraken, afzeggingen, duur van de sessies.

De afspraken worden gemaakt in onderling overleg. Een sessie duurt maximaal 45 minuten.

Wanneer een cliënt een afspraak wenst af te zeggen, dient hij/zij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren telefonisch of per sms te doen. Wordt een afspraak voor een gespreksessie later dan toegestaan of niet op reguliere wijze afgezegd, terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening worden gebracht.

Indien een cliënt te laat op een afspraak arriveert, zal de eindtijd niet veranderen. Arriveert de cliënt meer dan 15 minuten te laat, dan vervalt de sessie. Deze wordt wel volledig in rekening gebracht.

Als het verloop van de sessie daartoe aanleiding geeft, kan deze soms korter dan 45 minuten duren; zulks ter beoordeling van de practicus en in overleg met de cliënt.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets. Wie zonder bericht verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel het uurtarief verschuldigd.

Filosofische Praktijk Berkelstraat behoudt zich het recht voor door omstandigheden gedwongen een gespreksessie af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid.

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Filosofische Praktijk Berkelstraat.

De filosofisch practicus slaat zo weinig mogelijk gegevens op. De noodzakelijke gegevens zijn: naam, e-mailadres en telefoonnummer. De practici gaan daarmee zorgvuldig om en zullen deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Deze gegevens worden bewaard op de computers van de individuele practici en niet in een gezamenlijk gedeeld document op een zg. server in de cloud. (zie verder de Privacyverklaring)

Al hetgeen tijdens de individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. Voor onderwijs- of supervisie-doelen kan de practicus mededelingen doen over de sessies, maar altijd op zodanige wijze dat de identiteit van de betreffende cliënt onherkenbaar blijft.

Filosofische Praktijk Berkelstraat

Verantwoordelijkheid.

Filosofische Praktijk Berkelstraat kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van de filosofisch practicus opgedaan. Filosofische Praktijk Berkelstraat sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt hun nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

Tarieven, offertes en betalingen.

Cliënten ontvangen ongeveer een keer per maand een factuur voor de gesprekken. Particuliere cliënten betalen een tarief zoals gepubliceerd op de websites van de individuele praktici.

In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden, dit kan besproken en vastgelegd worden in het kennismakingsgesprek. Van cliënten kan gevraagd worden dat zij bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het vaste tarief, zoals gepubliceerd op de website.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij Filosofische Praktijk Berkelstraat doen zulks op basis van een offerte, door Filosofische Praktijk Berkelstraat op verzoek opgemaakt. Offertes zijn dertig (30) dagen geldig.

Facturen dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week waarmee deze betalingstermijn wordt overschreden is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar. Bij betalingsachterstand is Filosofische Praktijk Berkelstraat gerechtigd de gesprekken op te schorten, onverminderd de verplichting van de cliënt openstaande en nog te versturen declaraties te voldoen.

Geschillen

Wanneer tussen cliënt en filosofisch practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreksessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

Filosofische Praktijk Berkelstraat behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website filosofischepraktijkberkelstraat.nl

Rotterdam, 14-05-2018

D.J. van Hennik,
A. van Heijningen,
V. Huisman,
A. Verhoeff.